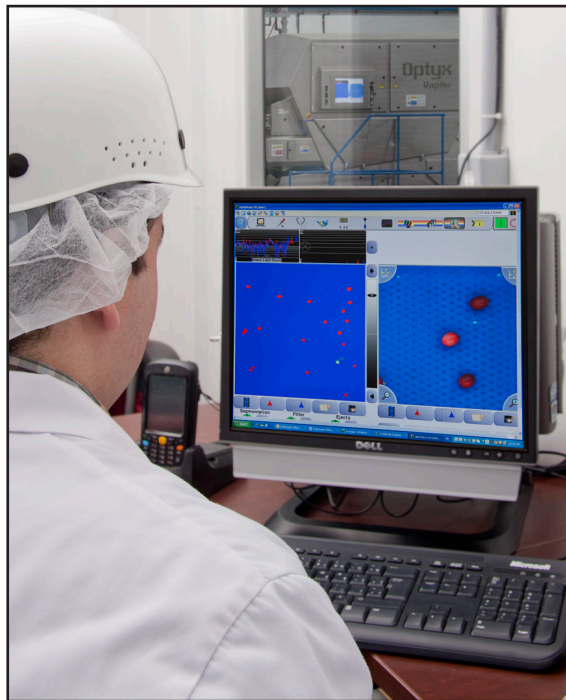




L&S Cranberry Empaca Frutas Frescas de Calidad

L&S Cranberry cultiva y empaqueta alrededor de 8 millones de libras de arándanos frescos cada año, principalmente para Ocean Spray Cranberries. Con un cliente tan importante, L&S Cranberry pone especial cuidado para proporcionar productos de la más alta calidad, seguros y libres de materiales extraños, para proteger a los consumidores y también a la marca de Ocean Spray. En 2008, L&S Cranberry instaló el seleccionador Optyx® serie 6000 para inspeccionar la fruta y eliminar de manera automática los materiales extraños y los defectos. En 2011, agregaron RemoteMD®, una herramienta de análisis de condiciones en tiempo real para el seleccionador que maximiza la calidad del producto y la productividad.

"Antes de 2008, despachábamos arándanos a granel desde nuestra finca en Quebec a una planta de empaque de Ocean Spray en Massachusetts, la cual tenía seleccionadores Optyx en la línea. Cuando alcanzamos un crecimiento suficiente como para justificar el montaje de nuestra propia planta de empaquetado, el éxito de Optyx en Ocean Spray tuvo que ver con nuestra decisión de instalar el mismo seleccionador aquí", explicó Kevin Connolly, gerente de desarrollo y productos. "Al crecer, pasamos de empaquetar un turno por día hasta dos turnos por día, seis días a la semana, durante la temporada. Agregamos RemoteMD para controlar el seleccionador y poder acceder a él desde cualquier lugar. Es maravilloso".



RemoteMD toma el concepto de control y diagnóstico remotos, lo cual ha sido siempre un factor reactivo, y lo hizo proactivo. Con sus capacidades habilitadas, la tecnología RemoteMD de Key Technology controla de manera continua el seleccionador Optyx de L&S Cranberries a través de un portal seguro, en busca de las condiciones que pueden requerir alguna acción correctiva. El sistema alerta de manera automática al cliente y a los técnicos de Key de cualquier cambio de condiciones y, si las circunstancias lo garantizan, Key puede iniciar sesión y corregirlo de manera remota.

"Nos da tranquilidad saber que Key controla nuestro seleccionador y que puede ver los problemas y proporcionar apoyo. También nos da libertad, ya que me permite conectarme y ver qué sucede desde mi oficina o desde mi hogar, lo que es especialmente valioso durante los turnos nocturnos", advirtió Connolly.

"Hemos utilizado RemoteMD cada día desde su instalación y, cada día, ha funcionado a la perfección. Nos ayuda a maximizar la calidad de nuestros productos y nuestra productividad".

L&S Cranberries empaca de 10.000 a 12.000 libras de arándanos frescos por hora durante su temporada de septiembre a diciembre. Cada arándano es seleccionado por Optyx, mediante una combinación de cámaras a color y tecnología láser. Las cámaras a color inspeccionan el tamaño, la forma y el color de cada objeto, y los rayos láser detectan diferencias en las propiedades estructurales de los objetos, lo que le permite a Optyx identificar materiales extraños, defectos y arándanos blandos denominados "poppers".



"Debido a que los arándanos se cosechan en agua, como en humedales, encontramos todo tipo de criaturas acuáticas. Optyx elimina sapos y lagartijas, así como ramas y hojas. Obviamente, es importante eliminar todo este tipo de materiales extraños", explicó Connolly. "También es importante eliminar los "poppers", ya que se descomponen rápidamente y afectan el resto de los arándanos de la bolsa".

"Es difícil encontrar personas para trabajar solo durante una parte del año. Por lo general, debemos comenzar todos los años con personas nuevas. Optyx reduce nuestra dependencia en la mano de obra y RemoteMD nos da la flexibilidad para no tener que tener siempre a las personas más capacitadas", dijo Connolly.

Con el plan de protección de PROliance™ de Key que cubre a Optyx, L&S Cranberries tiene acceso al programa de capacitación en línea además de RemoteMD. "El año pasado tomamos la responsabilidad de capacitar a más personas, incluso a nuestro personal de mantenimiento", advirtió Connolly. Este programa de capacitación en línea ofrece un plan de estudios interactivo, personalizado y multimedia diseñado para mejorar la efectividad y la consistencia de la capacitación. Con módulos que abarcan temas de hardware, software e interfaz de usuario, ayuda a L&S Cranberries a operar su seleccionador al máximo de su capacidad, lo que optimiza la calidad de los productos y maximiza el tiempo activo del equipamiento, mientras se reducen los costos de capacitación.

"El programa de capacitación en línea me libera de tener que encargarme yo mismo de capacitar a todos. Cuando los empleados están mejor capacitados, dependen menos de mí y se involucran más con las operaciones", explicó Connolly. "Tener a más personas que conozcan el seleccionador es algo bueno. Y no necesitamos pagar miles de dólares para incluir técnicos en las capacitaciones. Esto es especialmente valioso, debido a la rotación".

"Nos esforzamos para producir y empacar los arándanos frescos de más alta calidad. Debido a nuestra corta temporada, es muy importante que alcancemos el 100% de precisión desde el inicio de la temporada en septiembre. La capacitación en línea nos ayuda a estar preparados y RemoteMD es como tener una póliza de seguros", concluyó Connolly. "Optyx nos ayuda a alcanzar nuestros más altos estándares de calidad".

Este programa de capacitación en línea ofrece planes de estudio interactivos, personalizados y multimedia, diseñados para mejorar la efectividad y la consistencia de la capacitación. Con módulos que abarcan temas de hardware, software e interfaz de usuario, ayuda a L&S Cranberries a operar su seleccionador al máximo de su capacidad, lo que optimiza la calidad de los productos y maximiza el tiempo activo del equipamiento, mientras se reducen los costos de capacitación.



Publicado por:

© Key Technology, Inc.
150 Avery Street
Walla Walla, WA 99362

☎ 509.529.2161
✉ product.info@key.net
www.key.net