



PROliance™

KEY® GLOBAL PARTS AND SERVICE

PROMISE. PARTNERSHIP. PERFORMANCE.

PORQUE USTED NO TIENE TIEMPO PARA EL TIEMPO DE INACTIVIDAD:



PROliance™

LE OTORGA TRANQUILIDAD

Los clasificadores, vibradores y sistemas de procesamiento de Key son inversiones importantes que requieren protección.

PROliance™ es esa *protección*. Es la *promesa* de Key Technology de una incesante atención al producto y servicio. Nuestro equipo de Repuestos y Asistencia Global trabaja las 24 horas del día para optimizar el rendimiento y la productividad de los sistemas, proteger su inversión en equipos y otorgarle tranquilidad.

Mediante asistencia técnica, repuestos, actualizaciones, capacitación, monitoreo y diagnóstico remoto de clasificadores, planes de servicio y más, PROliance lo ayuda a proteger sus procesos y maximizar los ingresos que generan, en cualquier lugar del mundo donde se encuentre.

El tiempo de inactividad es cosa del pasado.



PROliance™

PROMESA. PARTICIPACIÓN. RENDIMIENTO.

PLANES DE PROTECCIÓN PROliance™

para CLASIFICADORES CON CÁMARA Y LÁSER

SELECT.PRO

El programa básico incluye asistencia por correo electrónico global y mesa de ayuda las 24 horas, boletín informativo trimestral Service Advisor con datos para mejorar la operación, capacitación en línea*, y auditoría de optimización del sistema de 22 puntos a fin de asegurar la preparación para la temporada de procesamiento.

RemoteMD™ BASIC ofrece:

- Monitoreo y diagnóstico por web
- Monitoreo y alarma para eventos críticos
- Acceso remoto de técnicos de Key
- Identificación y arreglo
- Gestión/actualizaciones de software

PLUS.PRO

Para procesos en los que la falla del clasificador podría afectar en gran medida el flujo de trabajo, este plan incluye todas las ventajas de SelectPRO más servicio de emergencia con la presencia inmediata de técnicos de Key regionales en su planta.

RemoteMD™ EXPANDED ofrece:

- Auditoría remota
- Rendimiento y utilización del sistema
- Recomendaciones de mantenimiento preventivo
- Copia de respaldo remota de los parámetros del sistema

PREMIER.PRO

El plan Premier es más completo que los planes Select y Plus. A este nivel, Key utiliza imágenes de sus productos para segmentar (definir) categorías de color a fin de separar productos en "malas" condiciones de productos en "buenas" condiciones, y recomienda parámetros de KeyWare®.

RemoteMD™ PREMIUM agrega:

- Monitoreo y alarma para eventos de producción/operador
- Análisis proactivo de registros / revisión de estado
- Seguimiento de dimensiones del producto: recolectar, analizar e informar
- Asistencia para segmentación

	Select.PRO	Plus.PRO	Premier.PRO
OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA	●	●	●
MESA DE AYUDA	●	●	●
ASISTENCIA POR CORREO ELECTRÓNICO	●	●	●
SERVICE ADVISOR	●	●	●
CAPACITACIÓN EN LÍNEA	●*	●*	●**
VISITAS DE SERVICIO DE EMERGENCIA		●	●
REMOTE MD BASIC	●	●	●
REMOTE MD EXPANDED		●	●
REMOTE MD PREMIUM			●
SEGMENTACIÓN			●

* Nota: Capacitación de 90 días, (3) suscripciones ** Suscripción Ilimitada

RemoteMD™

WEB-BASED MONITORING & DIAGNOSTICS



RemoteMD™ se está convirtiendo en el punto de referencia para las soluciones de monitoreo proactivo y en tiempo real. Detecta remotamente, diagnostica y notifica problemas del clasificador al personal de la planta, sin necesidad de enviar un técnico de servicio. Si el problema requiere atención en persona, el técnico llega con la información necesaria para solucionar el problema rápidamente.

La resolución de problemas mejorada y más rápida de RemoteMD asegura máxima disponibilidad, rendimiento y productividad de la máquina.

© 2010 Key Technology Inc.
AMG - 1010 - CP600

Pregunte por PROliance™ para sus vibradores, clasificadores y soluciones de procesamiento.

PROliance™ está diseñado para abarcar toda la gama de necesidades de servicio y asistencia para los equipos de procesamiento de Key. Desde pasadores, clasificadores y otras soluciones de procesamiento hasta los innovadores Smart Shakers® y sistemas de inspección automatizada, cuente con PROliance para recibir:

- Repuestos
- Planes de protección
- Capacitación
- Asistencia técnica
- Actualizaciones... y más.

Llámenos. Acérquese. Visítenos en Internet. Estamos preparados para trabajar junto a usted, y proteger y optimizar su inversión.



Para obtener información sobre Key: www.key.net

EE.UU.	+1 (877) 878 4631
Australia	+61 3 8710 8200
China	+86 21 2893 5388
Europa	+ (0) 345 50 99 00
México	+52 (442) 210 1390